

Календарный учебный график реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации "Клиентоцентричность в государственном управлении"

УТВЕРЖДАЮ

Директор "Центр современного образования" Калужской области

В.В. Сергеев

" ____ " _____ 2024г.

Месяц	Число																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
январь																																
февраль																																
март																																
апрель																																
май																																
июнь																																

Темы модулей:

1. Понятия, стандарты, ценности клиентоцентричного подхода (4 часа)
2. Проектирование и оптимизация услуг – инструменты дизайн-мышления и бережливых технологий (4 часа)
3. Мотивация на внедрение изменений (4 часа)
4. Коммуникация с внутренним и внешним клиентом (4 часа)
5. Итоговое тестирование (2 часа)

Условные обозначения:

- гр.1 - номер группы
- т.1 - номер темы
- эл.обуч., вебинар, тренинг - форма реализации
- выходной день