

**ПРИКАЗ № 14**

г. Калуга

«02» ноября 2017 г.

**Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества услуг**

В соответствии с результатами проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по улучшению качества оказания образовательных услуг (далее - план).
2. Ответственными за исполнения плана назначить начальника отдела обучения Чижову И.И. и юрисконсульта Иванова Н.А.
3. Главному бухгалтеру Корниенко Н.В. запланировать на 2018 год расходы, связанные с исполнением плана.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



И.В. Замятина

**План по улучшению качества оказания образовательных услуг**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Планируемая дата реализации</b>	<b>Ответственный</b>
1.	Разработка и внедрение системы организационных и технических мер, направленных на повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг:	ноябрь 2017 г. – июль 2018 г.	Иванов Н.А. Чижова И.И.
1.1.	Назначение ответственных лиц для работы с обращениями граждан	ноябрь-декабрь 2017 г.	Чижова И.И.
1.2.	Изменение функциональности сайта Учреждение в части получением пользователями сайта информации о ходе рассмотрения обращения	январь – июль 2018г.	Иванов Н.А.
2.	Опубликование на официальном сайте учреждения сведений в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года №582) далее – Постановление)	ноябрь 2017 г. – июль 2018 г.	Иванов Н.А.
2.1.	Опубликование необходимой информации в соответствии с требованиями Постановления	ноябрь-декабрь 2017 г.	Иванов Н.А.
2.2.	Изменение структуры сайта учреждения в соответствии с требованиями Постановления	январь – июль 2018г.	Иванов Н.А.
3.	Разработка и внедрение системы мер по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся	ноябрь 2017 г. – июль 2018 г.	Иванов Н.А. Чижова И.И.
4.	Разработка и внедрение системы мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся	ноябрь 2017 г. – июль 2018 г.	Иванов Н.А. Чижова И.И.